

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE LA APP UNISEGUROS

Alcance: El presente documento establece las políticas de privacidad y uso de la APP de Uniseguros, basado en la política de privacidad de Uniseguros S.A., disponible en Uniseguros. A través de este documento, se enlistan las condiciones de privacidad y uso relacionadas específicamente con la aplicación.

Datos del responsable: Uniseguros S.A, con domicilio principal en la ciudad de Panama, en la calle 51 Este, Bella Vista, comunicación a través de la línea de atención al cliente +5072690922 desde Panamá, Ciudad de Panamá, o al correo electrónico info@uniseguros.net info@uniseguros.net

Información que recolectamos y almacenamos de nuestros clientes a través de la APP de Uniseguros dependiendo de la relación que el titular tenga con LAS COMPAÑÍAS, la información que se recopila o almacena puede incluir lo siguiente:

Datos públicos: es el dato que no sea privado o sensible. Por ejemplo: número y tipo de documento de identidad, información contenida en documentos públicos, estado civil, oficio o profesión, teléfono y correo electrónico corporativos.

Datos privados: son aquellos que por su naturaleza íntima o reservada sólo son relevantes para el titular. Por ejemplo: nivel de ingresos, datos financieros, capacidad de endeudamiento, patrimonio bruto, personas a cargo, composición del grupo familiar, hobbies o aficiones, bienes que posee, información laboral, preferencias en redes sociales, hábitos de conducción, hábitos de consumo, así como datos de contacto como dirección, teléfono y correo electrónico personal.

Datos sensibles: categoría de datos personales que se reducen a la categoría más íntima y sensible de su titular, cuyo tratamiento inadecuado, puede conllevar a la discriminación y/o al sufrimiento de un perjuicio grave y de difícil reparación. Por ejemplo: datos biométricos e historia clínica o datos relacionados con la salud en general.

Tratamiento a través de la APP: Se utilizará la información personal recolectada en la APP de para los fines autorizados e informados al titular y aquellos señalados en la presente política, siempre que el tratamiento obedezca a un fin legítimo y sea proporcional de acuerdo a la vinculación del usuario de la APP, particularmente para lo que resulte necesario para la prestación de los servicios solicitados, como ejecutar y cumplir el contrato. La autorización de tratamiento de datos sensibles es facultativa.

Finalidades con las cuales serán tratados los datos: con el objetivo de obtener un mejor servicio para los usuarios de Uniseguros S.A., en calidad de responsable, realizarán el tratamiento de datos de acuerdo con la política de tratamiento de datos de Uniseguros. y puntualmente para la APP de Uniseguros serán tratados los datos para los siguientes fines:

Finalidades inherentes al objeto contractual o autorizadas por normatividad

Compartir información con aliados estratégicos, reaseguradores e intermediarios de seguros para la contratación de productos y servicios, gestión de riesgos, atención de reclamaciones y gestión comercial.

Compartir y consultar datos del comportamiento crediticio y financiero con centrales de información y riesgos, aseguradoras y prestadores para prevenir, controlar fraudes y seleccionar riesgos.

Consultar y obtener copia de la historia clínica o datos clínicos, que son datos sensibles, con la finalidad de evaluar y suscribir las pólizas, así como gestionar los riesgos que puedan afectar la salud, bienestar y calidad de vida, y el desempeño ocupacional, (esta finalidad aplica sólo para el uso de soluciones de salud y vida contratadas).

Prestar el servicio de salud y realizar auditoría de calidad y cuentas médicas, integrando la información clínica disponible en distintos prestadores, (esta finalidad aplica sólo para el uso de soluciones de salud y vida contratadas).

Realizar investigaciones científicas, comprometiéndose a divulgar los resultados de forma anónima.

Tratar los datos para la atención de cualquier reclamación que se efectúe sobre el producto contratado o atención proactiva del mismo, así como para realizar el cobro de primas o aportes adeudados.

Compartir información con los prestadores o proveedores autorizados por LAS COMPAÑÍAS, para la coordinación de un servicio o solicitud, con las limitaciones y reglas de la presente política

Ejercer la defensa de LAS COMPAÑÍAS en procesos judiciales que se adelanten contra ellas.

Otras finalidades

Facilitar el conocimiento integral y elaboración de propuestas de valor a partir del uso de bases de datos que contengan tanto datos privados como sensibles.

Estudiar el comportamiento digital (redes sociales, páginas web, aplicaciones), para realizar una asesoría integral de productos y servicios, y elaborar un perfilamiento de los intereses y hábitos de consumo.

Obtener datos sobre la conducción y movilidad (geolocalización) para el desarrollo y contratación de productos y servicios, gestión de riesgos, atención de reclamaciones y gestión comercial.

Sobre el uso de Geolocalización por la APP: Para la prestación de algunos servicios (por ejemplo, la póliza plan Force SOS) utilizaremos permisos de ubicación de su dispositivo móvil, tanto en primer como segundo plano. Esta información será utilizada para recopilar

datos sobre las actividades o el comportamiento y/o hábitos de conducción, ubicación, distancia recorrida, velocidad, aceleración, giros y frenados bruscos. Lo anterior, para analizar dichos datos y generar informes y resultados, por ejemplo, para calcular la tarifa de la póliza. La información proporcionada podrá ser compartida, como en el caso de proveedores de Uniseguros, únicamente en la medida en que sea compatible con los propósitos descritos en nuestra Política de Privacidad.

No obstante, el usuario podrá restringir el acceso y la solicitud de la ubicación de su dispositivo, deshabilitando la función compartir ubicación, si dicha función está disponible, pero esta opción afectaría la prestación de algunos de los servicios.

Derechos de los titulares: de acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, los titulares tienen derecho a autorizar el tratamiento de sus datos personales, revocar la autorización, conocer los datos que son tratados, actualizarlos, rectificarlos cuando se considere que existe deficiencia en su calidad, y finalmente solicitar la supresión de datos siempre y cuando no exista una obligación legal o contractual de continuar con el tratamiento (artículo 2.2.2.25.2.8 Decreto 1074 de 2015), por ejemplo en el caso de las finalidades que son inherentes al objeto contratado y sin las cuales no es posible su ejecución.

Ejercicio de los derechos sobre los datos personales: los titulares de la información podrán ejercer sus derechos en cualquier tiempo, para lo cual podrán comunicarse con la línea de atención al cliente +507 2690922 desde Panamá, Ciudad de Panamá, o enviar un correo electrónico a info@uniseguros.net o establecer contacto con Uniseguros a través de los distintos medios que estas tienen dispuestos para tal fin, tales como sitio web, redes sociales y oficinas de atención al cliente.

Vigencia del tratamiento de los datos: la información suministrada por los titulares permanecerá almacenada por el tiempo que sea determinado por el titular, por el término que sea indicado por ley, o para el cumplimiento de los fines para los cuales fue incorporada.

Modificaciones a la política de privacidad y uso de la APP: Uniseguros SA se reserva el derecho de modificar las condiciones de privacidad y uso de la APP, con el fin de adaptarlas a nuevos requerimientos de tipo legal, jurisprudencial, técnico y, en general, cuando sea necesario para prestar un mejor servicio.

Condiciones de uso: Uniseguros no se responsabiliza del entendimiento, interpretación y/o uso por parte de los usuarios del contenido presentado en el sitio www.uniseguros.net y la App Seguros Uniseguros. El contenido es desarrollado por Uniseguros o un tercero autorizado, sin comprometer el pensamiento o la opinión de sus anunciantes o sitios vinculados. Uniseguros se reserva la facultad de modificar el contenido, presentación, configuración y/o los servicios ofrecidos -por sí mismo o mediante un tercero autorizado- sin notificar previamente al usuario.

Límite de Responsabilidad: El Usuario admite que ningún tercero es responsable por perjuicios que se deriven directa o indirectamente de la existencia, uso, acceso,

imposibilidad de uso o imposibilidad de acceso a la presente página o a cualquiera de sus vínculos o enlaces.

El usuario acepta que él es el único responsable por las decisiones que adopte con base en la información o en los materiales de esta página o de sus vínculos o enlaces.

El usuario responderá por los daños y perjuicios de toda naturaleza que Uniseguros pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de las Condiciones de Uso o de la ley en relación con la utilización de este sitio web.

Uniseguros no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la utilización inadecuada o negligente de los servicios y de los contenidos por parte del usuario, ni por los que puedan derivarse de la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información que el usuario proporciona a otros usuarios acerca de sí mismos y, en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan derivarse de la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través de éste sitio web.

Vínculos con otros sitios en la Internet: La inclusión de vínculos a otros sitios a través de uniseguros.net o la aplicación, no implica ninguna relación diferente al "vínculo" mismo. Todas las transacciones realizadas en dichos vínculos son responsabilidad exclusiva del usuario y de la entidad relacionada.

Derecho de propiedad Industrial o Comercial: El usuario reconoce que el contenido (incluidos entre otros: texto, software, música, sonido, fotografías, vídeo, gráficos u otro material) ubicado bien sea en la publicidad de los anunciantes o en la información producida comercialmente y distribuida de forma electrónica y presentada al usuario por Uniseguros por sí mismo o por un tercero autorizado, está protegido por derechos de autor, marcas, patentes u otros bienes mercantiles o formas diferentes del derecho de propiedad.

El usuario podrá hacer copia de este contenido exclusivamente para su uso personal, no comercial, siempre y cuando se mantengan intactos todos los avisos de derechos de autor y se cite la fuente. El usuario no podrá modificar, copiar, reproducir, volver a publicar, cargar, exponer, transmitir o distribuir de cualquier forma el contenido disponible a través de Uniseguros y los sitios vinculados, incluidos el código fuente y el software, so pena de incurrir en responsabilidad civil y responsabilidad penal, según las normas vigentes.

Aceptación de los términos de privacidad y uso de la APP: el usuario acepta el tratamiento de sus datos personales, y las condiciones de uso de la APP conforme con los términos de este documento, cuando proporciona sus datos a través de la APP Uniseguros.

Fecha de última modificación: 20 de junio de 2023.